

# MEDIACIÓN:

## Una Propuesta Beneficiosa

Resolución de su Denuncia a Través de la  
Cooperación y Colaboración

STATE OF MARYLAND  
COMMISSION ON HUMAN RELATIONS

6 St. Paul Street, 9th Floor  
Baltimore, Maryland 21202

[www.mchr.state.md.us](http://www.mchr.state.md.us)

(800) 637-6247

## ¿QUE es la mediación?

La Mediación es un proceso voluntario y confidencial durante el cual una tercera persona o mediador neutral facilita la comunicación entre las personas involucradas y trata de asistirles a que lleguen a una reconciliación.

## ¿QUIENES son los mediadores?

- Los Mediadores son personas voluntarias que NO son empleados de la Comisión.
- Éstas son personas imparciales que no tienen ningún interés particular el resultado de la conferencia.
- Éstas son personas que no actúan como jueces, tampoco ofrecen sugerencias ni rinden decisiones acerca del mérito que pueda tener el caso.

## ¿CUANTO CUESTA una mediación?

La Mediación es gratis para todos los participantes.

## ¿ADONDE se conducen las mediaciones y cuanto tiempo duran éstas?

- La mayoría de las conferencias de mediación son ofrecidas en cinco localidades de la Comisión: Baltimore, Cambridge, Hagerstown, Leonardtown y Salisbury.
- Aunque estas conferencias varían en el tiempo que pueden tomar, la mayor parte de éstas duran de 2 a 3 horas.

## ¿QUIEN puede participar en la conferencias de mediación?

- Las personas que están directamente involucradas en la disputa incluyendo el/la Demandante (la persona quien puso la demanda) y el Demandado (o) representante de la compañía u organización contra quien o quienes esta puesta la demanda.
- Ambos, ya sea el/la Demandante y Demandado pueden ser acompañados por un abogado. Abogados pueden participar en la conferencia en forma secundaria.

## ¿QUE es un acuerdo de mediación?

- Este es un acuerdo escrito entre ambas partes, el/la demandante, el/la demandada y la Comisión. Este acuerdo hace referencia hacia una resolución de la denuncia.
- A los participantes se les pide usen su creatividad en lo que respecta a los detalles que quieren ser incluidos en el Acuerdo.
- Como requisito y parte del Acuerdo, el/la demandante tienen que retirar la denuncia hecha y puesta con la Comisión y con cualquier otra agencia gubernamental.
- Cualquier Acuerdo que se llegase a ejecutar no sería interpretado como una admisión de culpabilidad ni una violación del Artículo 49B. Por lo tanto, la Comisión no tomaría una determinación a favor ni en contra de la denuncia.

## BENEFICIOS que trae la mediación

- Ahorra tiempo y evita investigaciones largas.
- Conduce a resoluciones rápidas y eficaces.
- Ahorra dinero! Ahorra tiempo en litigios largos y costosos.
- Le ofrece la oportunidad a que todos sean oídos en una forma informal que en un Tribunal.
- Conduce a Acuerdos duraderos.

**Si Ud. está interesado en ser un mediador voluntario o tiene preguntas acerca del programa, póngase en contacto con la Directora del programa de mediación, Tara Letwinsky al 410-767-6459.**

